



Débuter



Skype

- Skype est un logiciel qui permet d'établir des conversations à travers le monde.
- Des millions de personnes et d'entreprises utilisent Skype, pour passer des appels audio et vidéo gratuits, envoyer des messages instantanés et partager des fichiers avec d'autres utilisateurs Skype.
- Vous pouvez utiliser Skype sur l'appareil qui vous convient le plus, un téléphone mobile, un ordinateur...
- Skype est gratuit à télécharger et simple d'utilisation.

Skype

- Des options payantes sont disponibles et permettent par exemple d'appeler des téléphones (mobile ou fixe), d'utiliser une connexion Wifi, d'envoyer des SMS et passer des appels vidéo de groupe.
- Skype peut être entre autre installé sur tout ordinateur (OS Mac, Windows, Linux) fixe, portable, téléphone portable ou sur tablette.
- Afin de pouvoir établir et recevoir des appels vidéo, votre terminal devra être équipé d'une Webcam.

Avant de pouvoir utiliser SKYPE,
plusieurs étapes sont nécessaires.

- - 1- Téléchargement du logiciel
- - 2- Installation du logiciel
- - 3- Création d'un compte SKYPE
- - 4- Modifier son profil
- - 5- Importer des contacts
- - 6- Etablir une communication
- - 7- Statuts de connexion


Pour le téléchargement, privilégiez le site de l'éditeur du logiciel. <http://www.skype.com/>



The screenshot shows the top of the Skype website. At the top left is the Skype logo. To its right are navigation links: "Téléchargements", "Entreprises", "Tarifs", and "Aide". On the far right are "Se connecter" and "S'inscrire". Below the navigation is a light blue banner with the text "Utilisez un seul compte Skype sur tous vos appareils...". Underneath this banner is a row of six device categories, each with an icon and a label: "Ordinateur" (with a laptop icon), "Téléphone mobile" (with a smartphone icon), "Tablette" (with a tablet icon), "Xbox" (with a game controller icon), "Accessoires connectés" (with a smartwatch icon), and "Téléviseur" (with a TV icon). The "Ordinateur" category is highlighted with a blue background. Below the device categories, the heading "Skype pour Windows" is displayed. Underneath it is a paragraph: "Téléchargez et lancez Skype sur votre appareil Windows pour tous vos appels, messages, appels vidéo et partages en un seul emplacement." Below this text is a blue button with the text "Obtenir Skype pour Windows" and a downward arrow. To the right of the text and button is a video player showing a woman smiling on a video call.

Laissez-vous guider

Aide / Windows Desktop ▾

Rechercher dans l'aide et l'assista 

Aide > Skype > Pour commencer > Familiarisation avec Skype

Que dois-je faire pour commencer à utiliser Skype ?

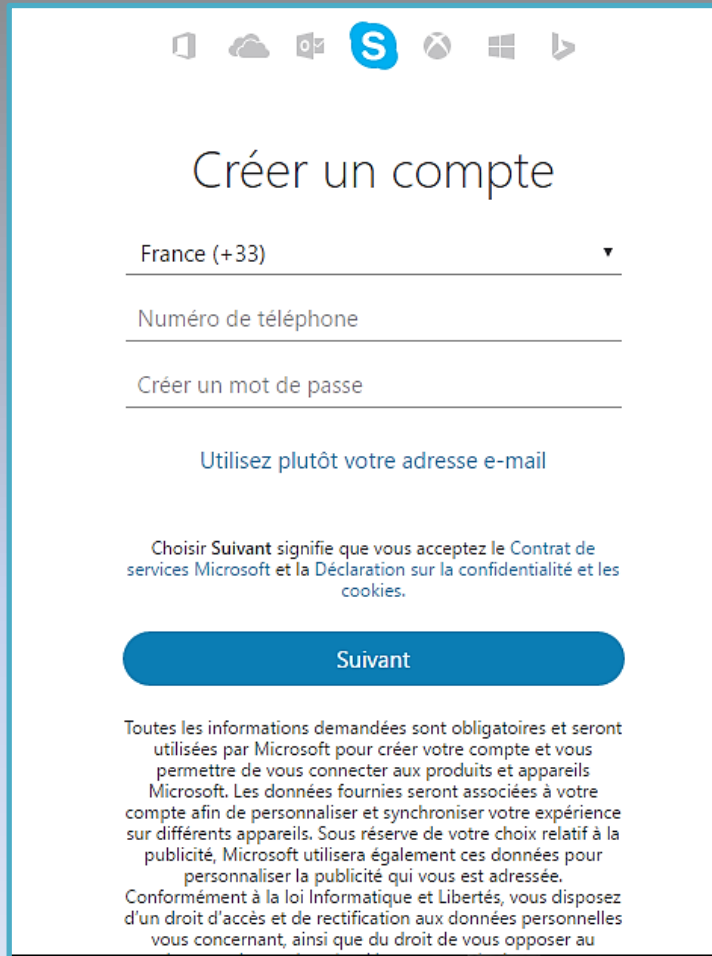
Il est très facile de commencer à utiliser Skype. Il vous suffit de :

- [Télécharger Skype](#) sur votre appareil.
- [Créer un compte gratuit](#) pour Skype.
- [Vous connecter à Skype](#).



Rien de plus facile.

Créer votre compte



France (+33) ▼

Numéro de téléphone

Créer un mot de passe

[Utilisez plutôt votre adresse e-mail](#)


Choisir **Suivant** signifie que vous acceptez le [Contrat de services Microsoft](#) et la [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

Suivant

Toutes les informations demandées sont obligatoires et seront utilisées par Microsoft pour créer votre compte et vous permettre de vous connecter aux produits et appareils Microsoft. Les données fournies seront associées à votre compte afin de personnaliser et synchroniser votre expérience sur différents appareils. Sous réserve de votre choix relatif à la publicité, Microsoft utilisera également ces données pour personnaliser la publicité qui vous est adressée. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, ainsi que du droit de vous opposer au

[Utilisez plutôt votre adresse e-mail](#)


Servez-vous de l'aide


Aide / Windows Desktop 

Rechercher dans l'aide et l'assista

Comment me connecter à Skype ?


Vous pouvez vous connecter à Skype à l'aide d'un pseudo Skype, d'une adresse e-mail ou d'un numéro de téléphone. Si vous ne possédez pas encore de compte, il est facile d'en créer un.

Comment puis-je me connecter si **je possède déjà** un compte Skype ou Microsoft ? 

Comment puis-je me connecter si **je ne possède pas** de compte Skype ou Microsoft ? 

Comment puis-je me connecter si je possède déjà un compte Skype ou Microsoft ?



-  1 Ouvrez Skype et cliquez ou appuyez sur **Skype name, email or phone (Pseudo Skype, e-mail ou mobile)**.
-  2 Entrez votre pseudo Skype, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone, puis sélectionnez **Sign in (Se connecter)**.
-  3 Entrez votre mot de passe, puis sélectionnez la flèche pour continuer. Vous êtes maintenant connecté à Skype.

Besoin d'aide pour commencer à utiliser Skype ? Consultez notre série de courts [guides vidéo](#) pour découvrir toutes les fonctionnalités essentielles de Skype.

<https://support.skype.com/fr/howto/windows-desktop/>

Laissez-vous guider par nos courtes vidéos

Trouvez vos amis sur Skype

Découvrez à quel point il est facile d'ajouter des membres de la famille, des amis et des collègues dans Skype.



Regarder





Utilisez immédiatement votre tout nouveau Skype

Merci d'avoir effectué ce téléchargement. Consultez maintenant le guide d'installation rapide pour démarrer.

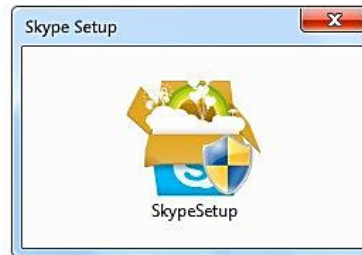
 Un problème lors du téléchargement ? Réessayez.

Installer Skype pour bureau Windows



Étape 1

Enregistrez le fichier d'installation Skype sur votre ordinateur.



Étape 2

Recherchez le fichier d'installation Skype, double-cliquez dessus et suivez les étapes indiquées pour terminer l'installation.

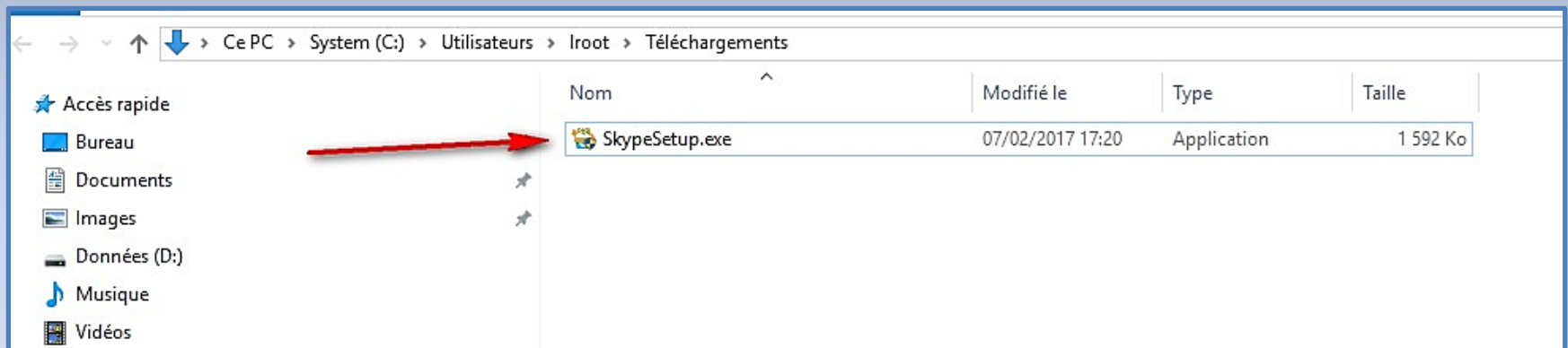


Étape 3

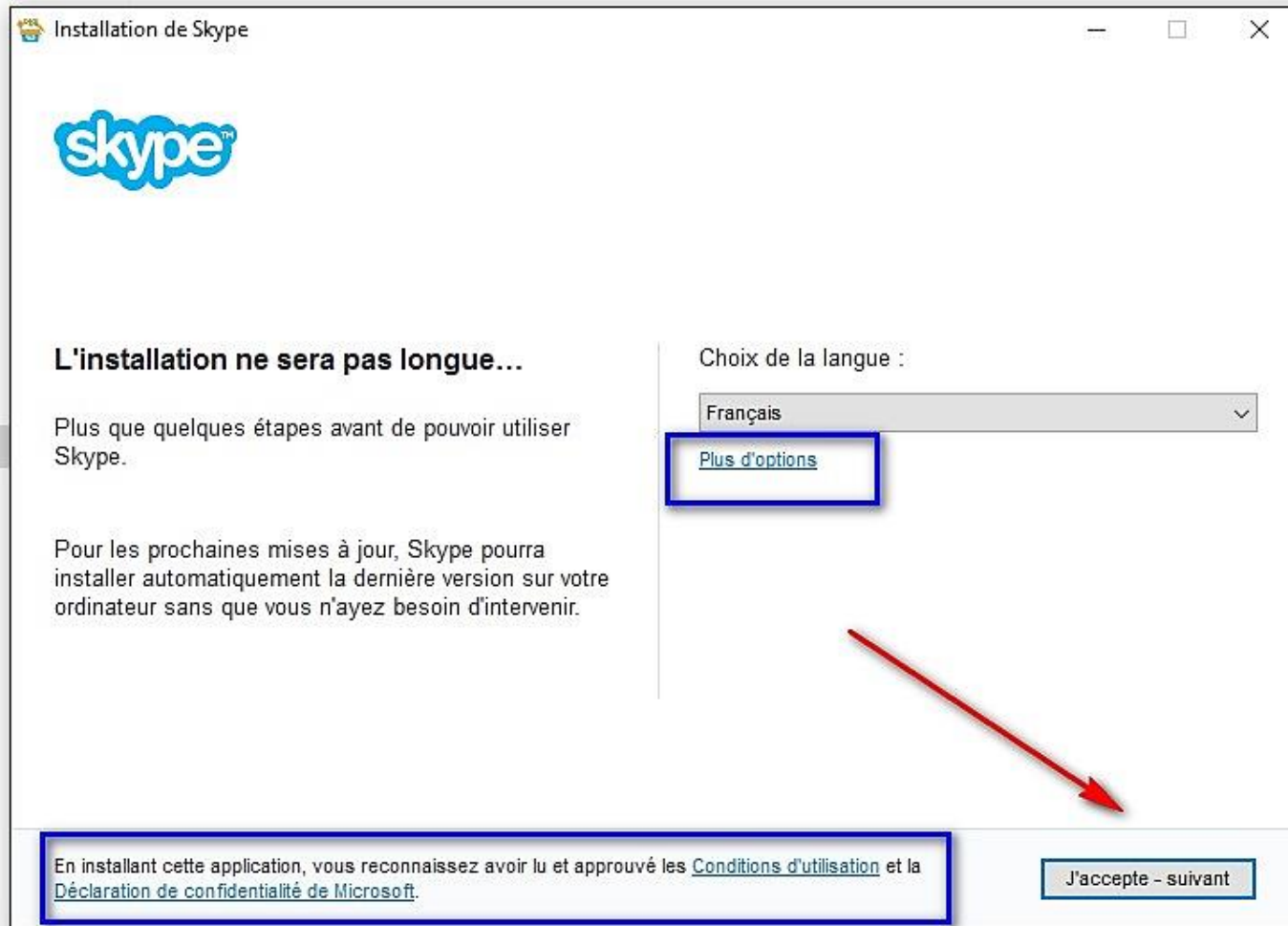
Lancez Skype et connectez-vous à l'aide de votre pseudo Skype et de votre mot de passe.

Récupérez le fichier d'installation dans votre répertoire téléchargement.

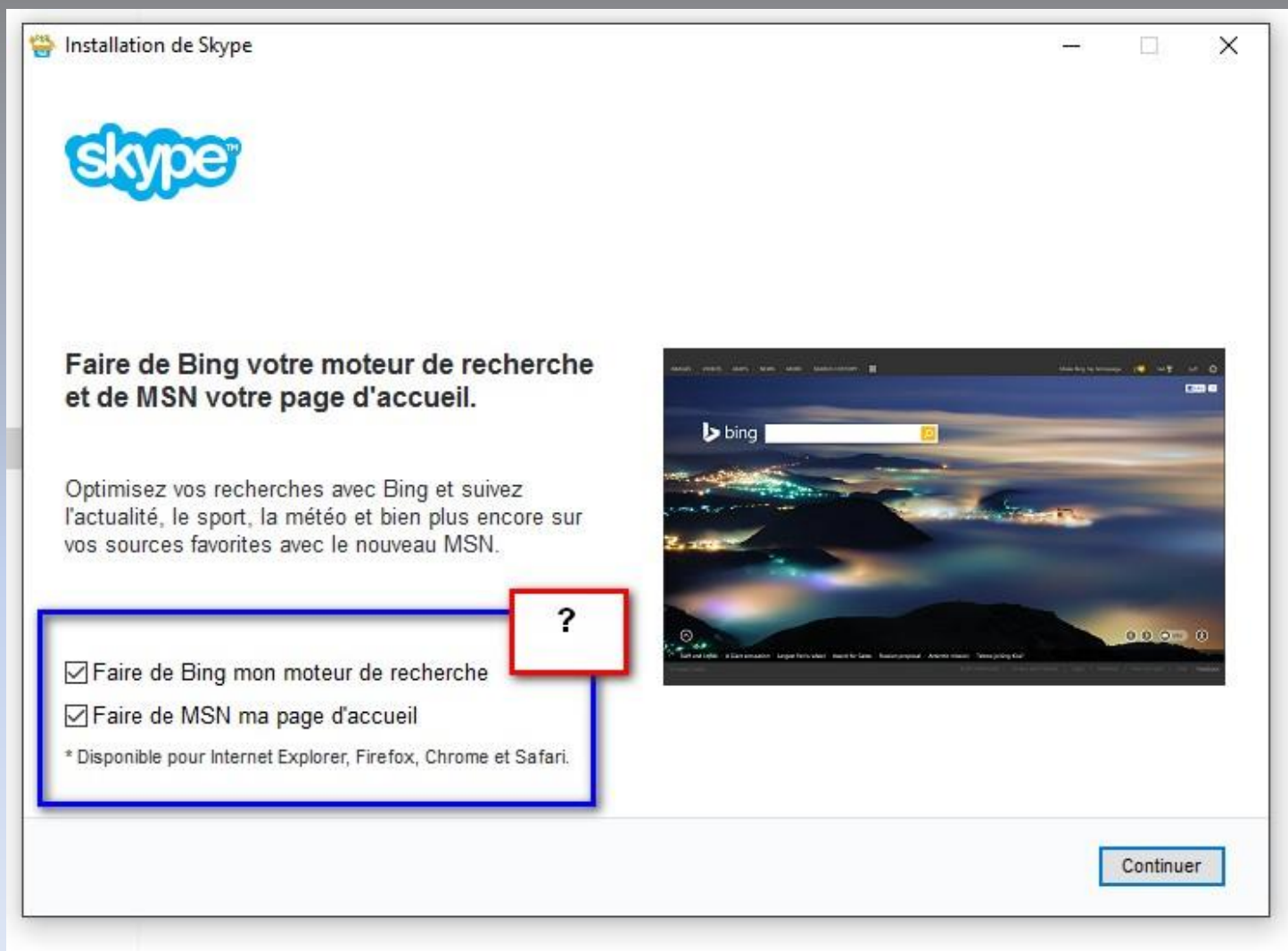
Cliquez deux fois sur « SkySetup » pour lancer l'installation.



Installation



Vérifier ce que vous acceptez



Skype to call : à éviter



The screenshot shows the Skype Click to Call interface. At the top left is the Skype logo. Below it, the text reads: "Skype Click to Call", "Profitez au maximum de Skype lorsque vous naviguez sur le Web.", "Gagnez du temps. Passez des appels en un seul clic sur les numéros avec une icône Skype, vous les trouverez sur la plupart des sites web.", and "Passez des appels gratuitement. La prochaine fois que vous chercherez un restaurant, un hôtel ou autre, appelez simplement. Les numéros étiquetés « gratuits » ne sont pas facturés." In the center, there is a preview of a search result for a restaurant with a blue call button that says "S (650) 323-5555 FREE". At the bottom left, there is a checkbox labeled "Installer Skype Click to Call" which is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the text "Décocher l'option". At the bottom right, there is a "Continuer" button, also highlighted with a red box, with a red arrow pointing to the text "Continuer".

skype

Skype Click to Call

Profitez au maximum de Skype lorsque vous naviguez sur le Web.

Gagnez du temps. Passez des appels en un seul clic sur les numéros avec une icône Skype, vous les trouverez sur la plupart des sites web.

Passez des appels gratuitement. La prochaine fois que vous chercherez un restaurant, un hôtel ou autre, appelez simplement. Les numéros étiquetés « gratuits » ne sont pas facturés.

Installer Skype Click to Call

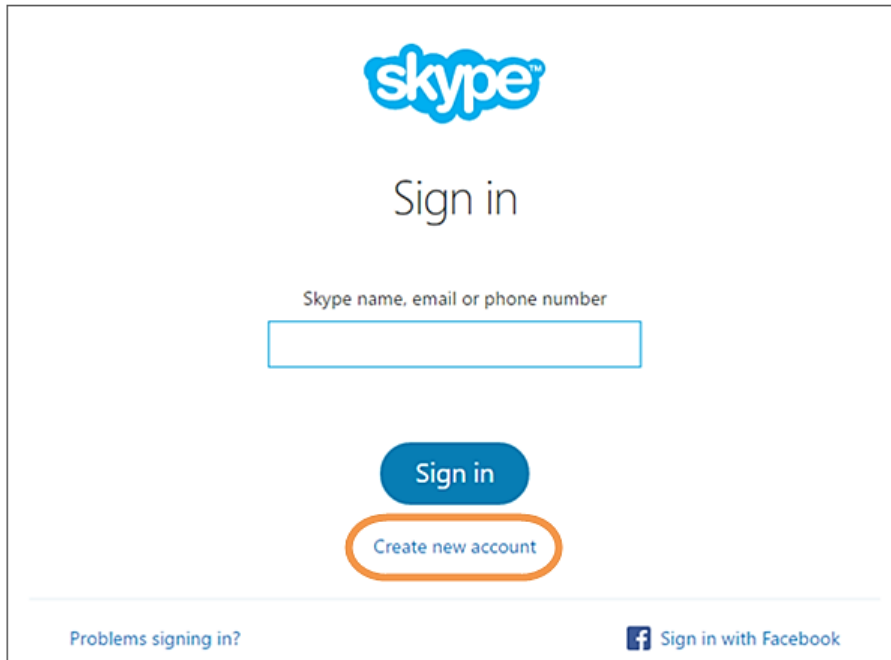
→ Décocher l'option

Continuer → Continuer

Création de votre compte

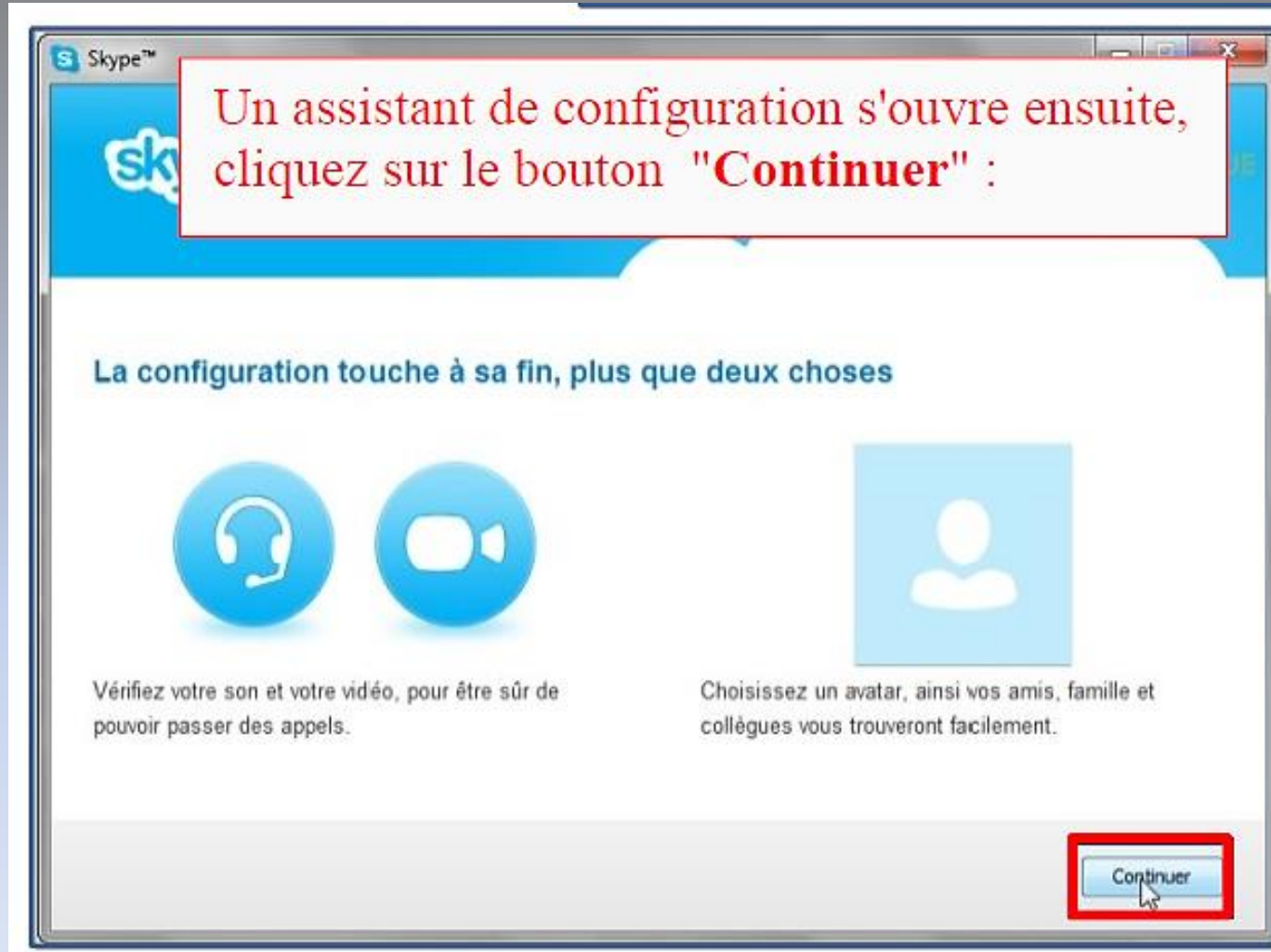
- A l'issue de l'installation vous allez créer votre compte Skype,

- 1 Dans l'écran de connexion à Skype, sélectionnez **Create new account** (Créer un compte) (ou accédez directement à la [page Créer un compte](#)).
- 2 Nous vous guiderons tout au long du processus de création d'un compte Skype.

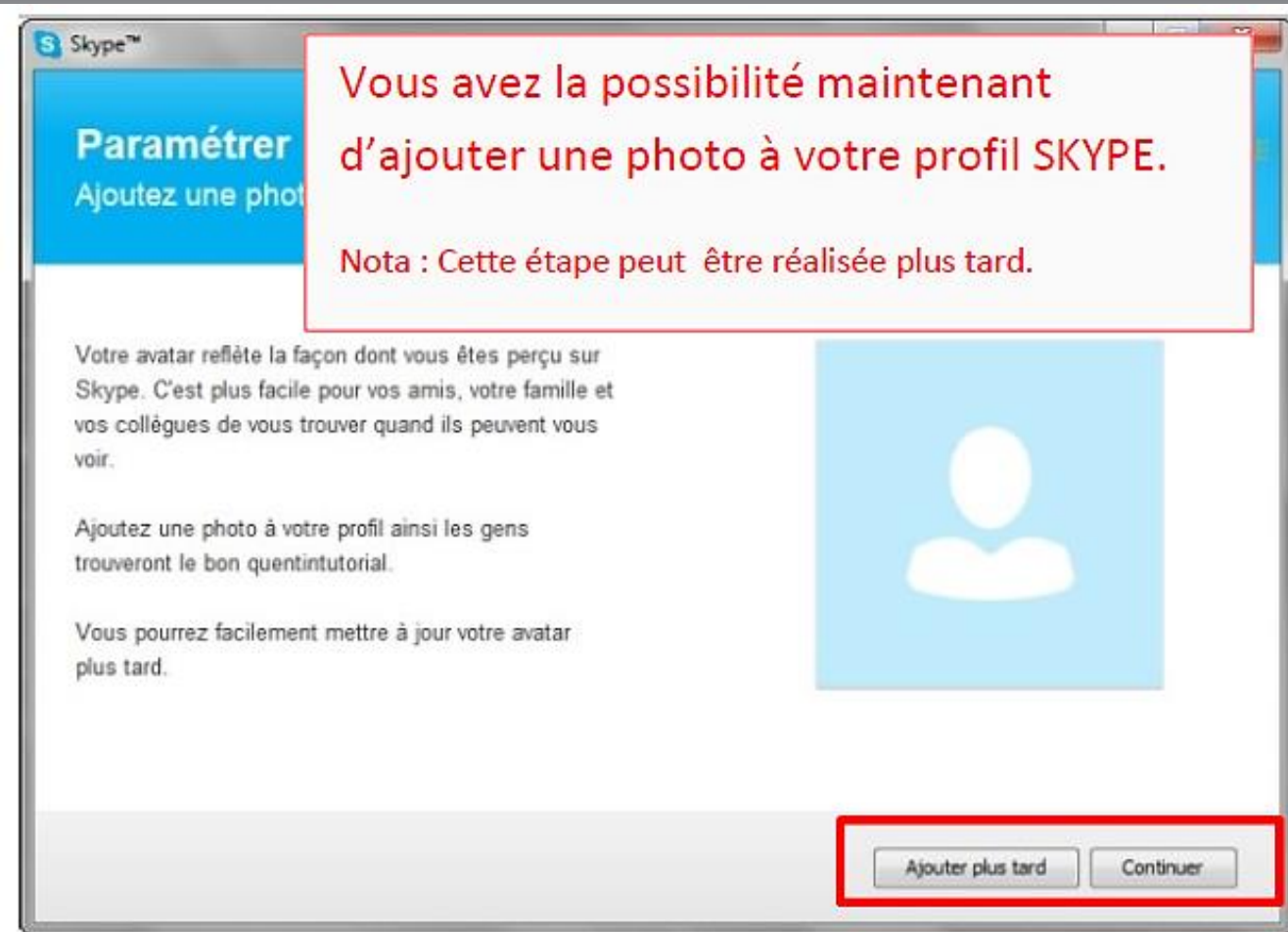


Vidéo de formation : <https://www.youtube.com/watch?v=uxbfdZB25fE>

Puis



Sa photo ?



Skype™

Paramétrer

Ajoutez une photo

Vous avez la possibilité maintenant d'ajouter une photo à votre profil SKYPE.

Nota : Cette étape peut être réalisée plus tard.

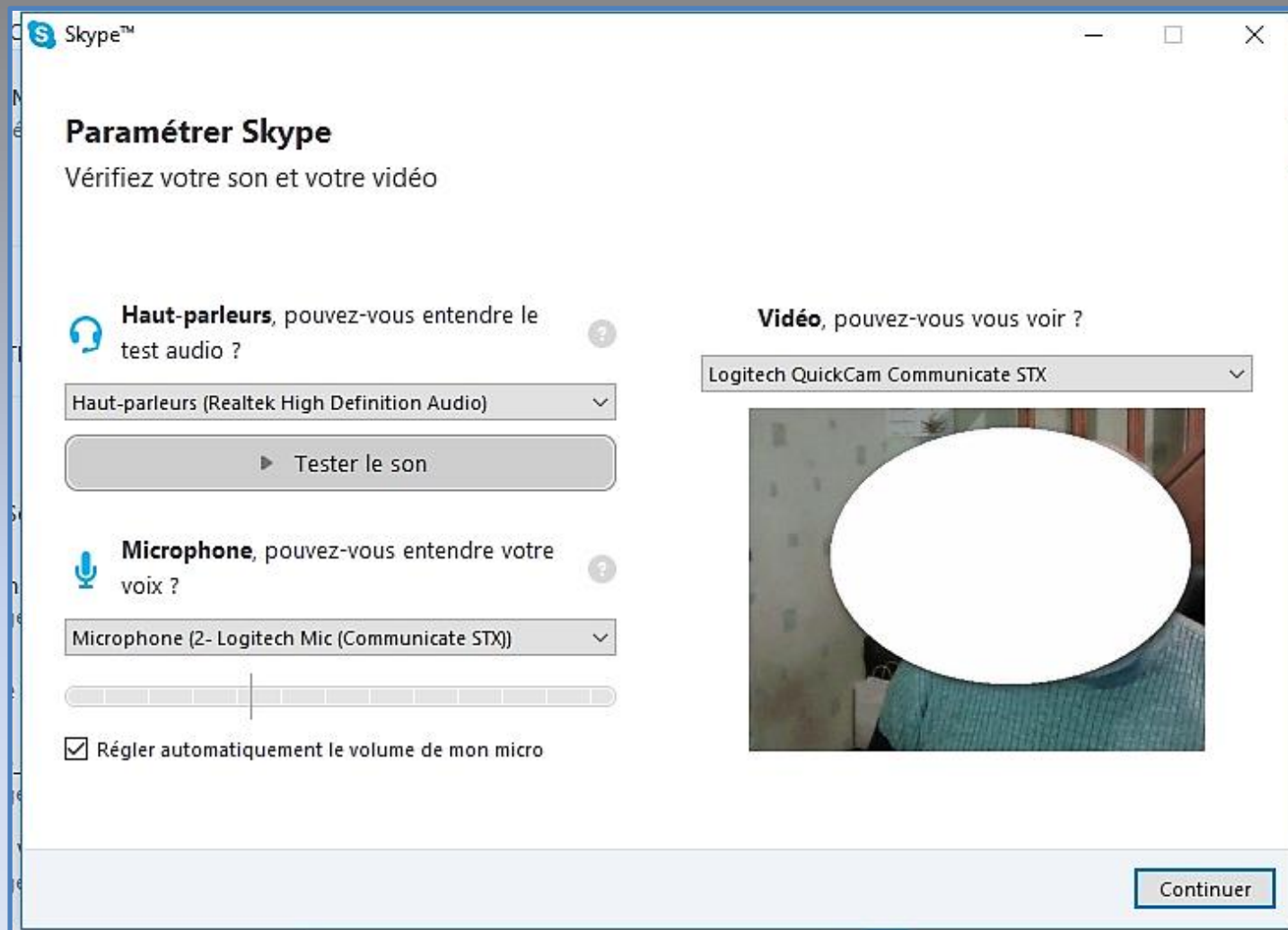
Votre avatar reflète la façon dont vous êtes perçu sur Skype. C'est plus facile pour vos amis, votre famille et vos collègues de vous trouver quand ils peuvent vous voir.

Ajoutez une photo à votre profil ainsi les gens trouveront le bon quentintutorial.

Vous pourrez facilement mettre à jour votre avatar plus tard.

Ajouter plus tard Continuer

Paramétrages



Démarrer

- L'installation et les paramétrages de base du logiciel sont achevés, nous pouvons maintenant commencer à utiliser SKYPE.
- Nota : Si entre temps vous avez fermé le logiciel Skype, cliquez 2 fois sur l'icône de Skype.

Je me connecte



Entrez le mot de passe

Entrez le mot de passe pour mail.com

Mot de passe

Maintenir la connexion

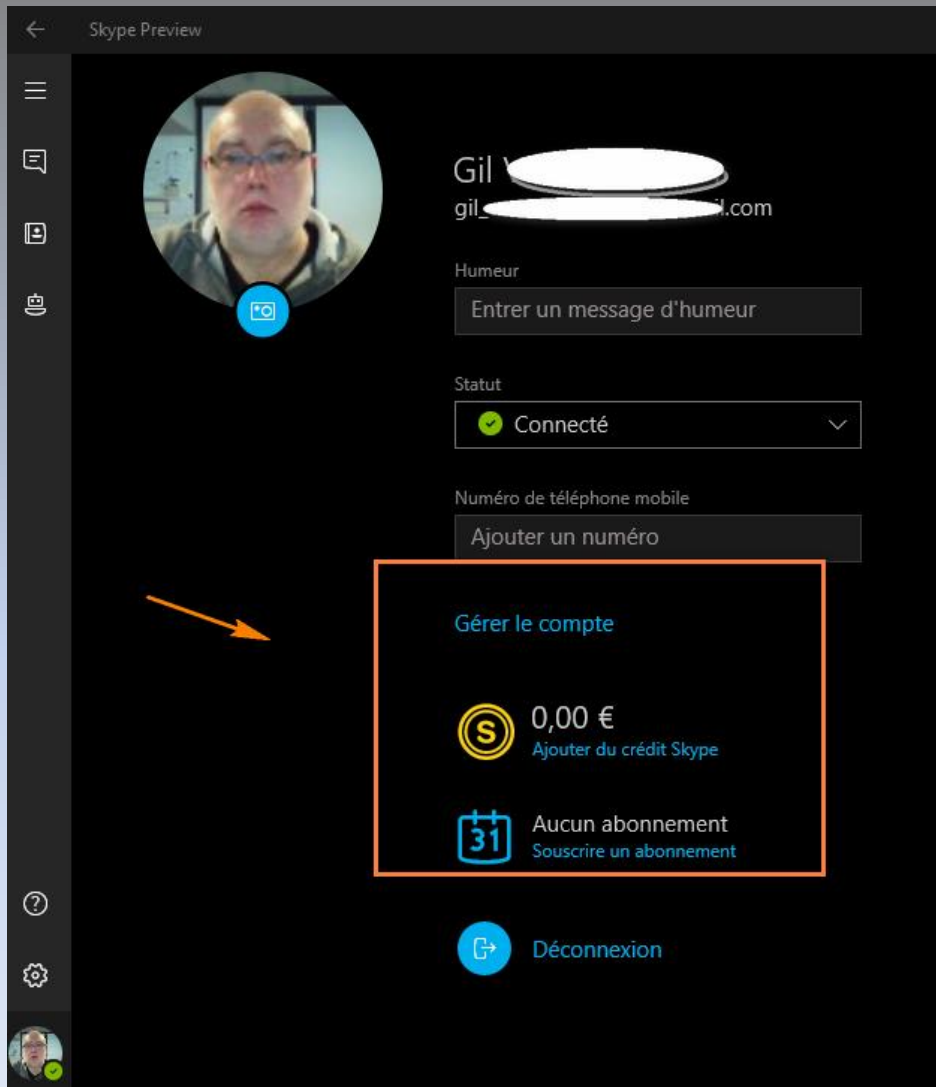
Se connecter

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Conditions d'utilisation](#)
[Confidentialité et cookies](#)

Microsoft

Selon les interfaces, les versions, ça peut être différent



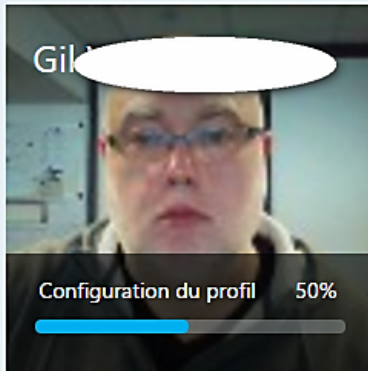
Gérer son profil Skype

- Vous pouvez mettre à jour les informations de votre profil sur n'importe quel appareil ou plateforme, en utilisant [ce lien](#) pour accéder à votre compte Skype. Cliquez sur Edit profile (Modifier le profil), apportez les modifications souhaitées, puis cliquez sur Save (Enregistrer).

(https://login.skype.com/login?message=signin_continue&client_id=360605&redirect_uri=https%3A%2F%2Fsecure.skype.com%2Fportal%2Flogin%3Freturn_url%3Dhttps%253A%252F%252Fsecure.skype.com%252Fportal%252Fprofile)

Mon compte

Mon compte



Appelez des téléphones, envoyez des SMS et accédez au WiFi

Découvrir le crédit



Vos tarifs préférentiels

Découvrir les abonnements

Faites partie de la prochaine génération Skype

[Essayez Skype pour le Web \(version bêta\)](#)

Vous passez beaucoup d'appels ? Faites des économies considérables avec nos abonnements

- Appel vers des lignes fixes et mobiles.
- Nos tarifs d'appel les plus économiques vers plus de 170 pays.
- Appels illimités ou forfaits de minutes disponibles.
- Aucun engagement longue durée et tarifs au mois disponibles.

[Découvrir les abonnements](#)



Mon compte

Détails du compte

Facturation et paiements

Recharge automatique

Echanger le coupon

Informations de facturation

Détails de paiement stockés

Historique des achats

Changer de devise

Réglages et préférences

Modifier le profil

Changer le mot de passe

Paramètres du compte



Votre profil

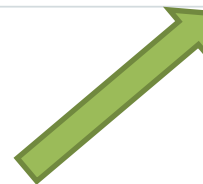
Informations personnelles

Changer le mot de passe

Modifier le profil

Vos contacts verront votre profil Skype comme suit.

Avatar



Prénom

Gil

Nom



Ville

Ajouter ville

État/Département

Ajouter état ou province

Pays/région

Ajouter pays

À propos de moi

Écrivez quelques mots...

Anniversaire

Ajouter date de naissance

L'écran de Skype

Skype™ [1]

Skype Contacts Conversation Appel Affichage Outils Aide

Connecté

Rechercher

Accueil Appel Nouveau

CONTACTS ACTIONS RÉCENTES 1

Tous ▾

- Echo / Sound Test Service
- wen Messenger
- Y... Messenger
- M... Messenger
- Messenger
- mosaïque...
- atelier Messenger
- Gil Van meeuwen
- Gil Van Meeuwen

Dites à vos amis ce que vous faites

AdChoices

Du jeudi 9 février jusqu'à épuisement des stocks

Powerfix® Pantalon de travail homme

L'unité

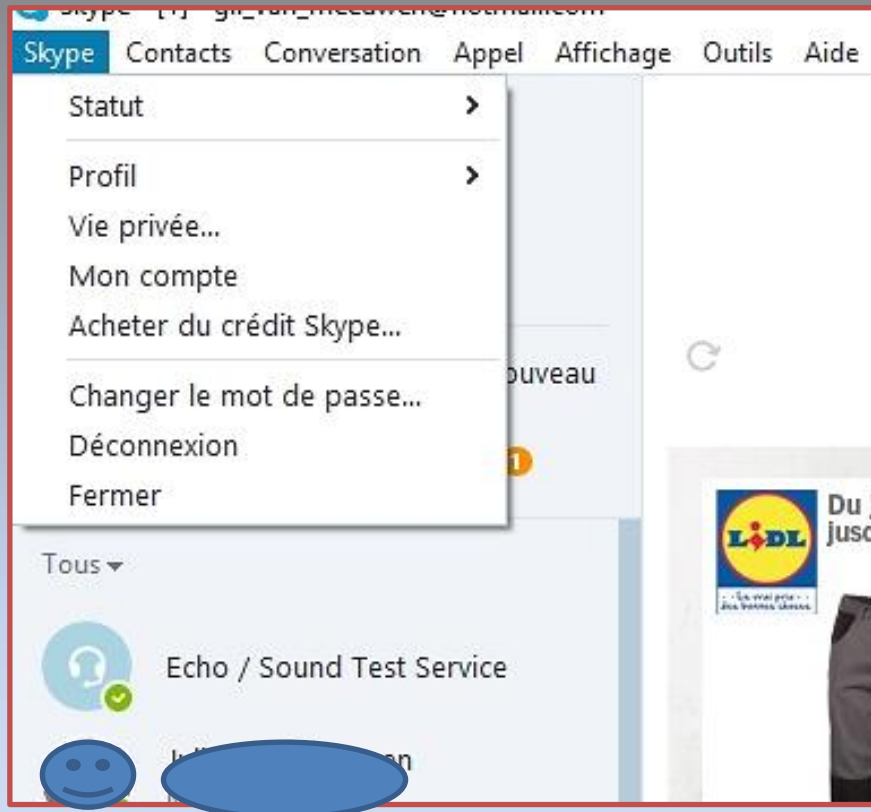
12.99

JE M'ÉQUIPE

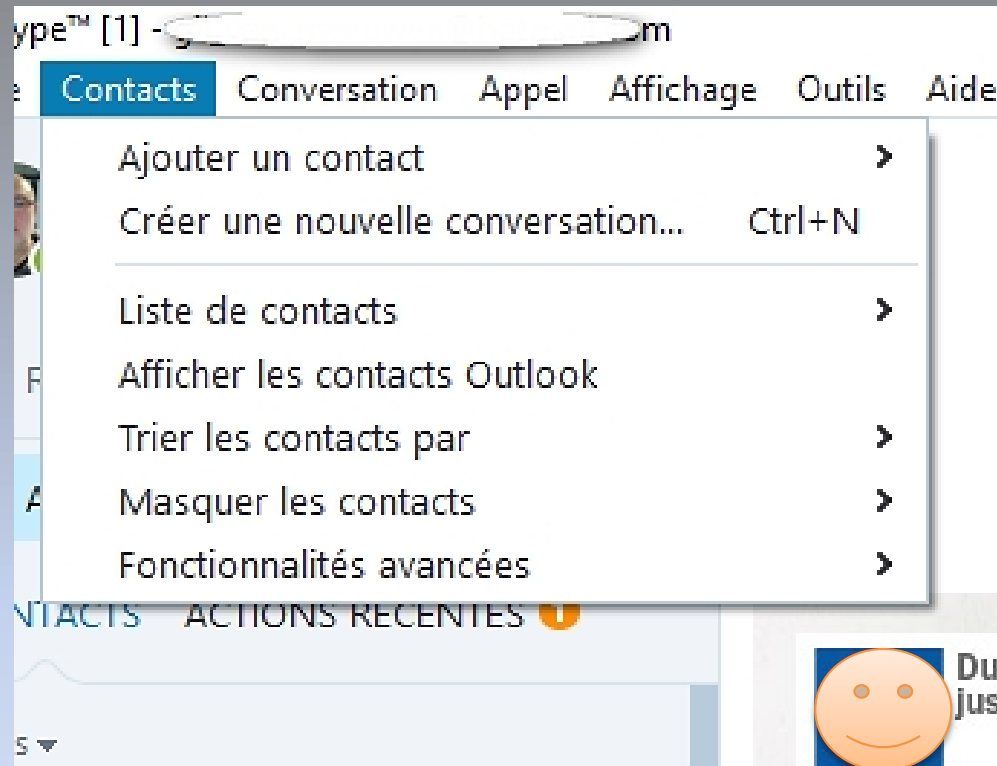
Publicité !

Vos contacts n'ont pas été très actifs dernièrement... Pourquoi ne publieriez-vous pas votre propre statut ?

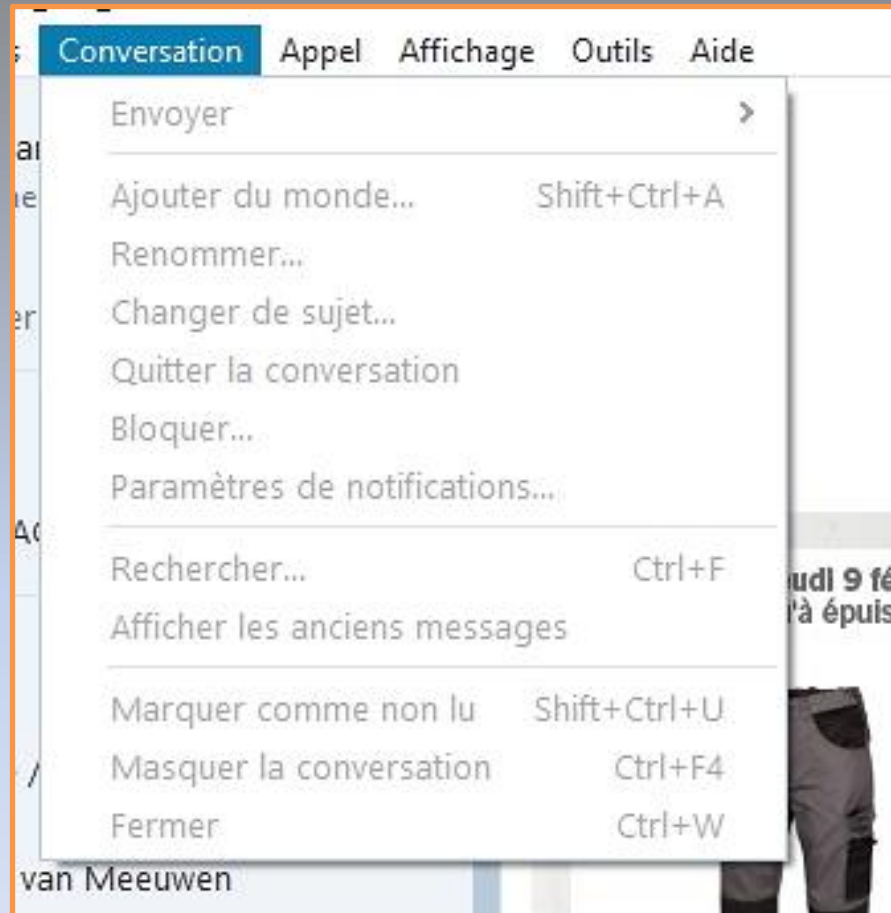
L'écran de Skype : les réglages



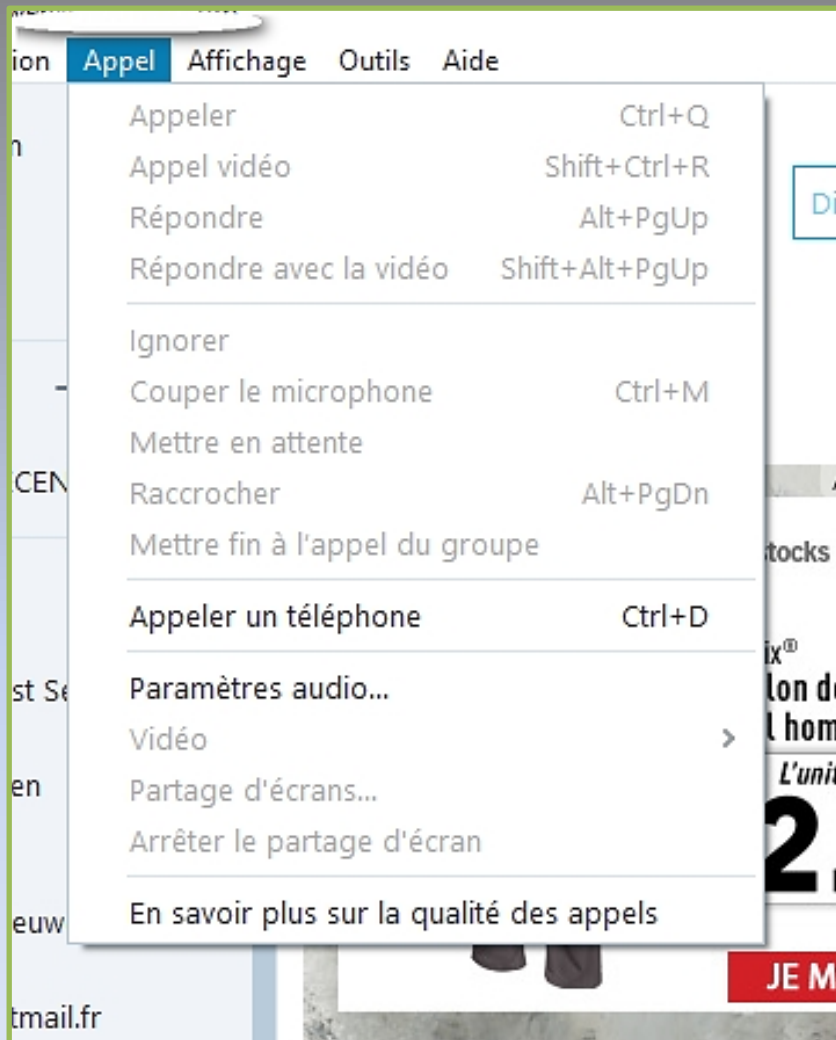
L'écran de Skype : les réglages



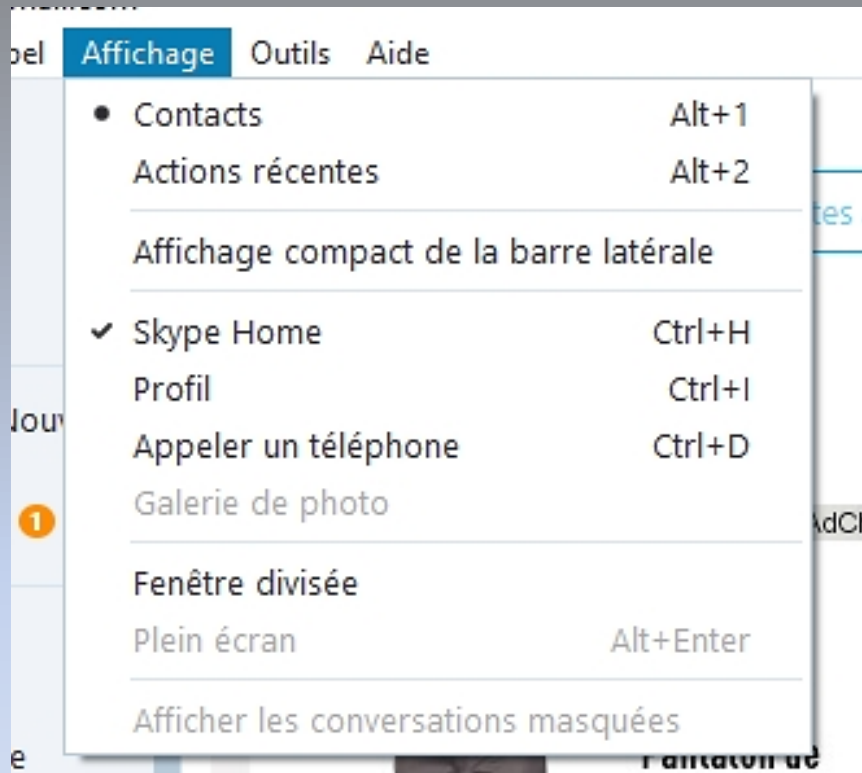
L'écran de Skype : les réglages



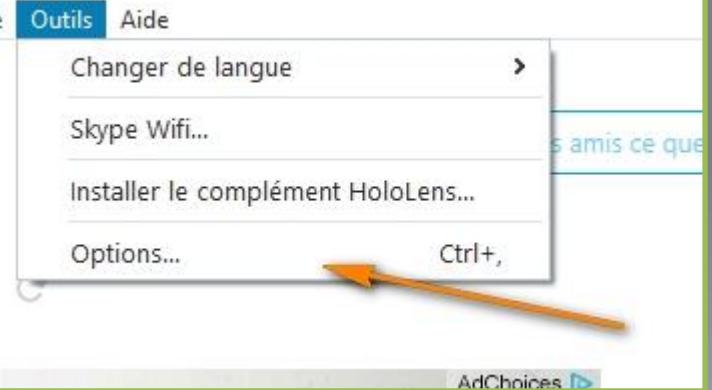
L'écran de Skype : les réglages



L'écran de Skype : les réglages



L'écran de Skype : les réglages



The main screenshot shows the 'Skype™ - Options' window. The left sidebar contains the following categories: 'Généralités', 'Paramètres généraux' (selected), 'Paramètres audio', 'Sonneries', 'Paramètres vidéo', 'Skype Wifi', 'Skype Translator', 'Vie privée', 'Notifications', 'Appels', 'Conversations & SMS', and 'Avancées'. The main area is titled 'Paramètres généraux : configurez tous les paramètres de base dont v...'. It contains several settings:

- Appeler un contact lorsque je double-clique dessus
- Me montrer Absent après avoir été inactif minutes
- Lancer Skype au démarrage de Windows (highlighted with an orange box and an arrow pointing to it)
- Me connecter au démarrage de Skype
- Langue du programme: Français (French)
- Afficher les images de profil
- Afficher l'aperçu des messages dans la barre latérale

Below these settings, there is a section 'Autres choses que vous pouvez faire' with two options:

- Changer votre avatar
- Ajouter des détails à votre profil

At the bottom right, there are two buttons: 'Enregistrer' and 'Annuler'. A question mark icon in a box is also present next to the 'Lancer Skype au démarrage de Windows' option.

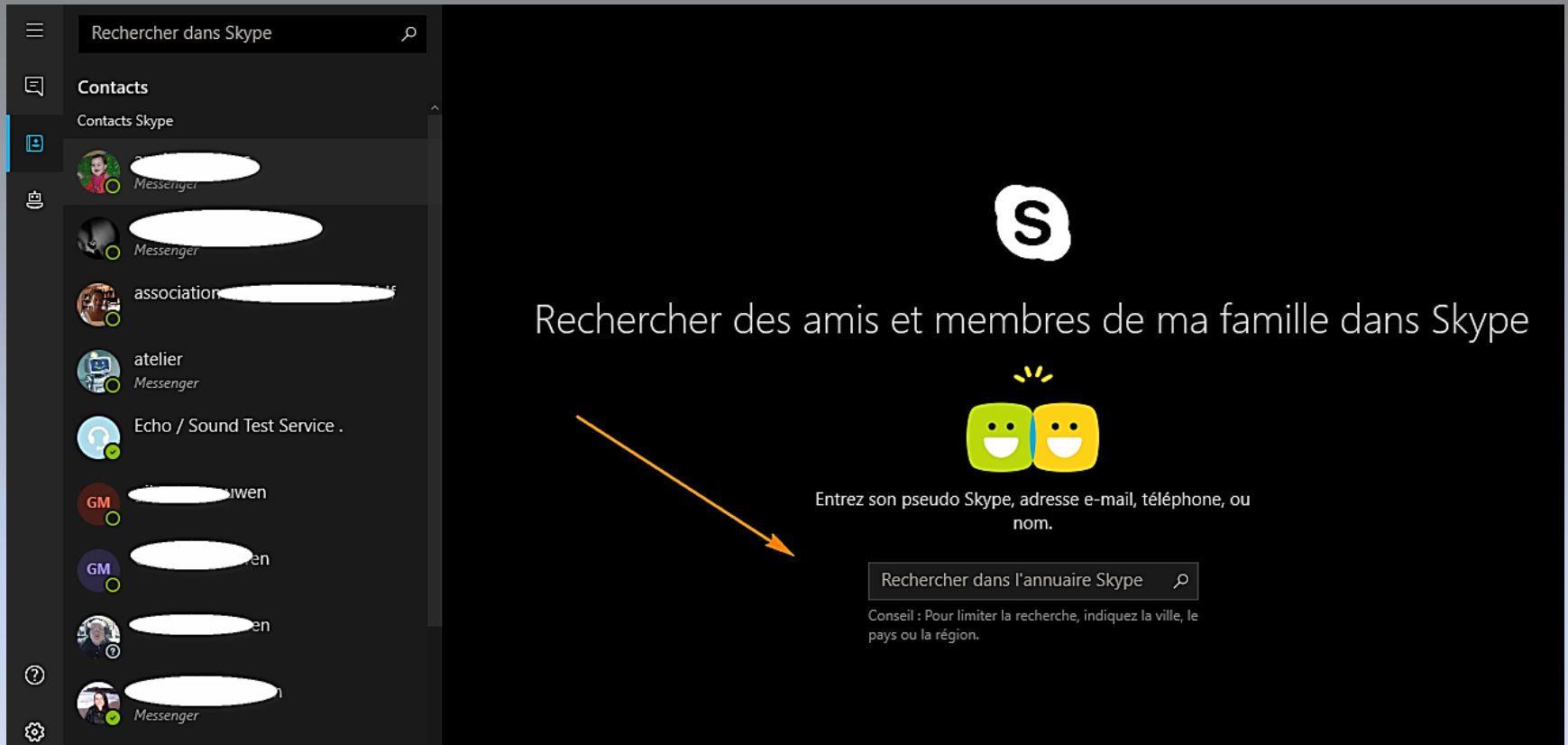
Importer des contacts

The image illustrates the process of importing contacts in Skype through three sequential screenshots:

- Left Screenshot:** Shows the main Skype interface. The 'Contacts' menu item in the top navigation bar is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the next screenshot.
- Middle Screenshot:** Shows the 'Ajouter un contact' (Add contact) dropdown menu. The option 'Rechercher dans l'annuaire Skype...' (Search in the Skype directory...) is highlighted with a blue box. A red arrow points from this box to the third screenshot.
- Bottom Screenshot:** Shows a search dialog box. A red box highlights the search input field. Below the field, a red box contains the text: 'Taper votre recherche ici' (Type your search here) and 'Ex : Toto' (Example: Toto). A red arrow points from the search field back to the 'Rechercher dans l'annuaire Skype...' option in the middle screenshot.

C'est parfois différent !

Selon les versions de Skype



The image shows two versions of the Skype interface side-by-side. On the left is a modern version with a dark theme and a search bar at the top. On the right is an older version with a white background and a search bar at the bottom.

Modern Skype Interface (Left):

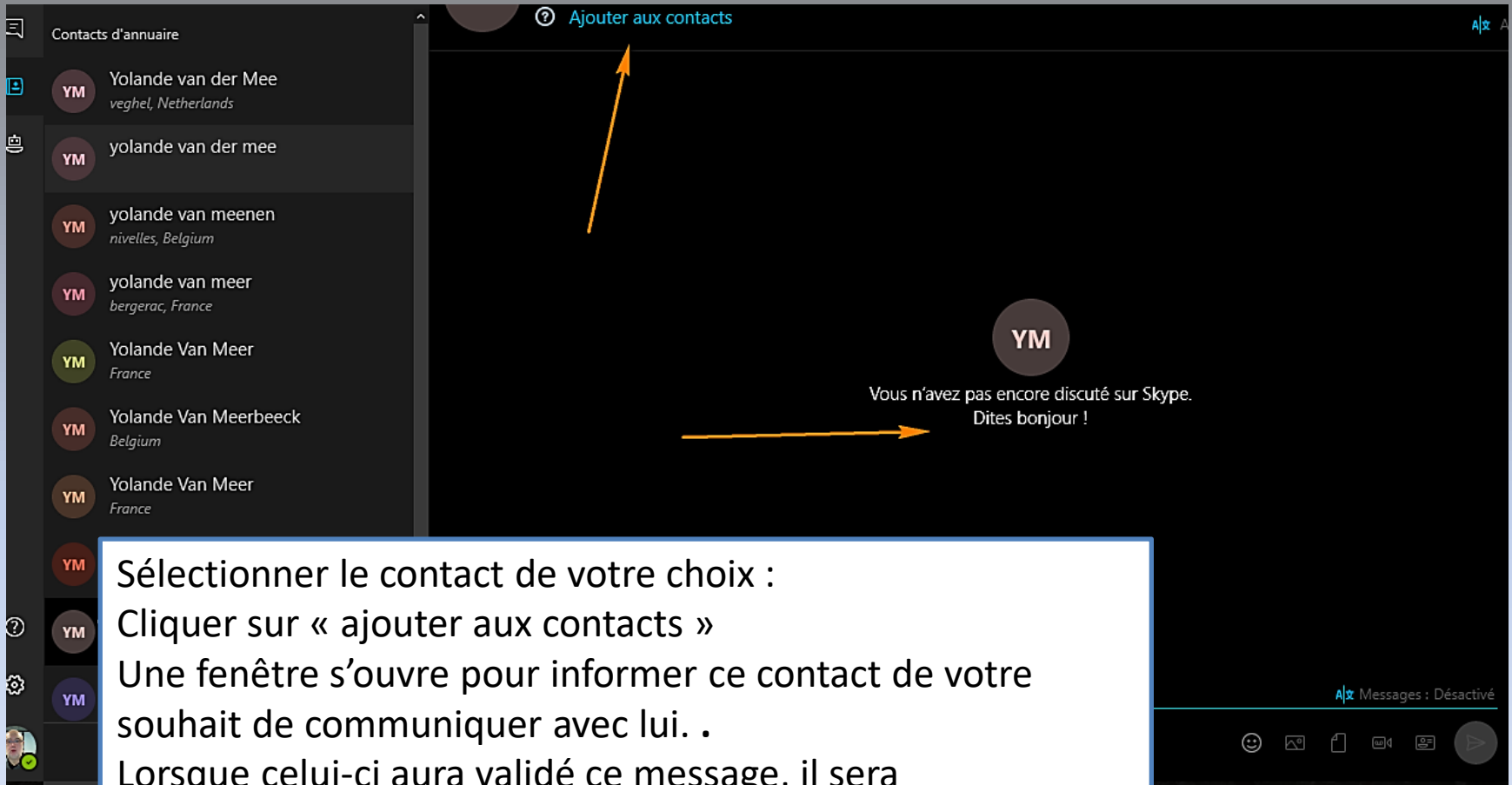
- Search bar: Rechercher dans Skype
- Section: Contacts
- Sub-section: Contacts Skype
- Contacts list:
 - Messenger
 - Messenger
 - association
 - atelier
 - Echo / Sound Test Service .
 - GM
 - GM
 - en
 - en
 - Messenger

Older Skype Interface (Right):

- Skype logo
- Text: Rechercher des amis et membres de ma famille dans Skype
- Two smiling faces icon
- Text: Entrez son pseudo Skype, adresse e-mail, téléphone, ou nom.
- Search bar: Rechercher dans l'annuaire Skype
- Text: Conseil : Pour limiter la recherche, indiquez la ville, le pays ou la région.

An orange arrow points from the search bar in the older interface to the search bar in the modern interface.

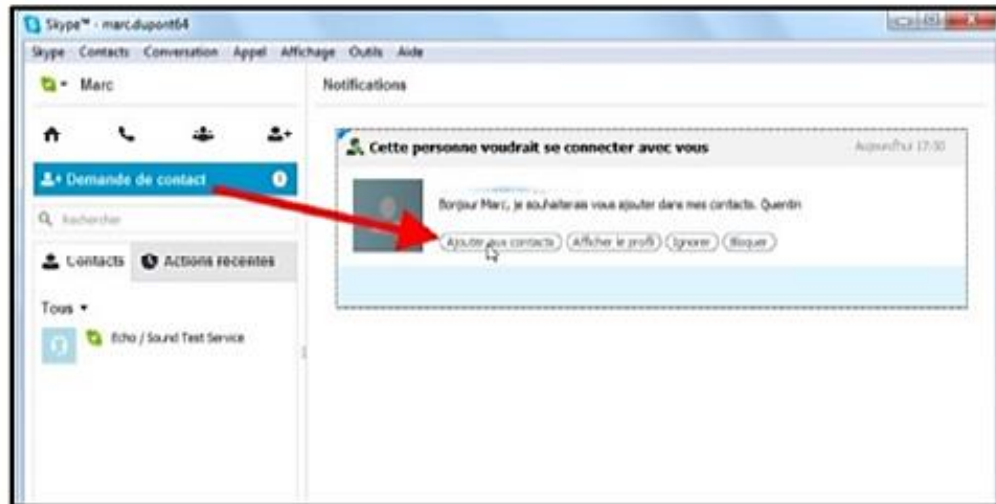
Ajouter aux contacts



The screenshot shows the Skype interface. On the left is a sidebar with a list of contacts under the heading 'Contacts d'annuaire'. The main area on the right shows a contact card for 'YM' with a circular profile picture. Above the contact card is a button labeled 'Ajouter aux contacts'. Below the contact card, the text reads 'Vous n'avez pas encore discuté sur Skype. Dites bonjour !'. At the bottom right, there is a status bar that says 'Messages : Désactivé' and a row of icons for emojis, attachments, voice, video, and a send button.

Sélectionner le contact de votre choix :
Cliquer sur « ajouter aux contacts »
Une fenêtre s'ouvre pour informer ce contact de votre souhait de communiquer avec lui .
Lorsque celui-ci aura validé ce message, il sera définitivement rattaché à votre liste de contact.

Suite à l'envoi de votre message voici ce que va recevoir celui-ci. Il lui suffira de valider « *ajouter aux contacts* »



Communiquer avec un contact

- Pour établir la liaison s'assurer que votre contact est en ligne. (Petit symbole vert à gauche de son nom dans la liste des contacts).
- Pour connaître l'état de votre contact passer la souris sur les symboles, un aide s'affiche.
- Pour se connecter, cliquez 2 fois sur le contact choisi, une nouvelle fenêtre s'ouvre.

Communiquer



Appel Vidéo

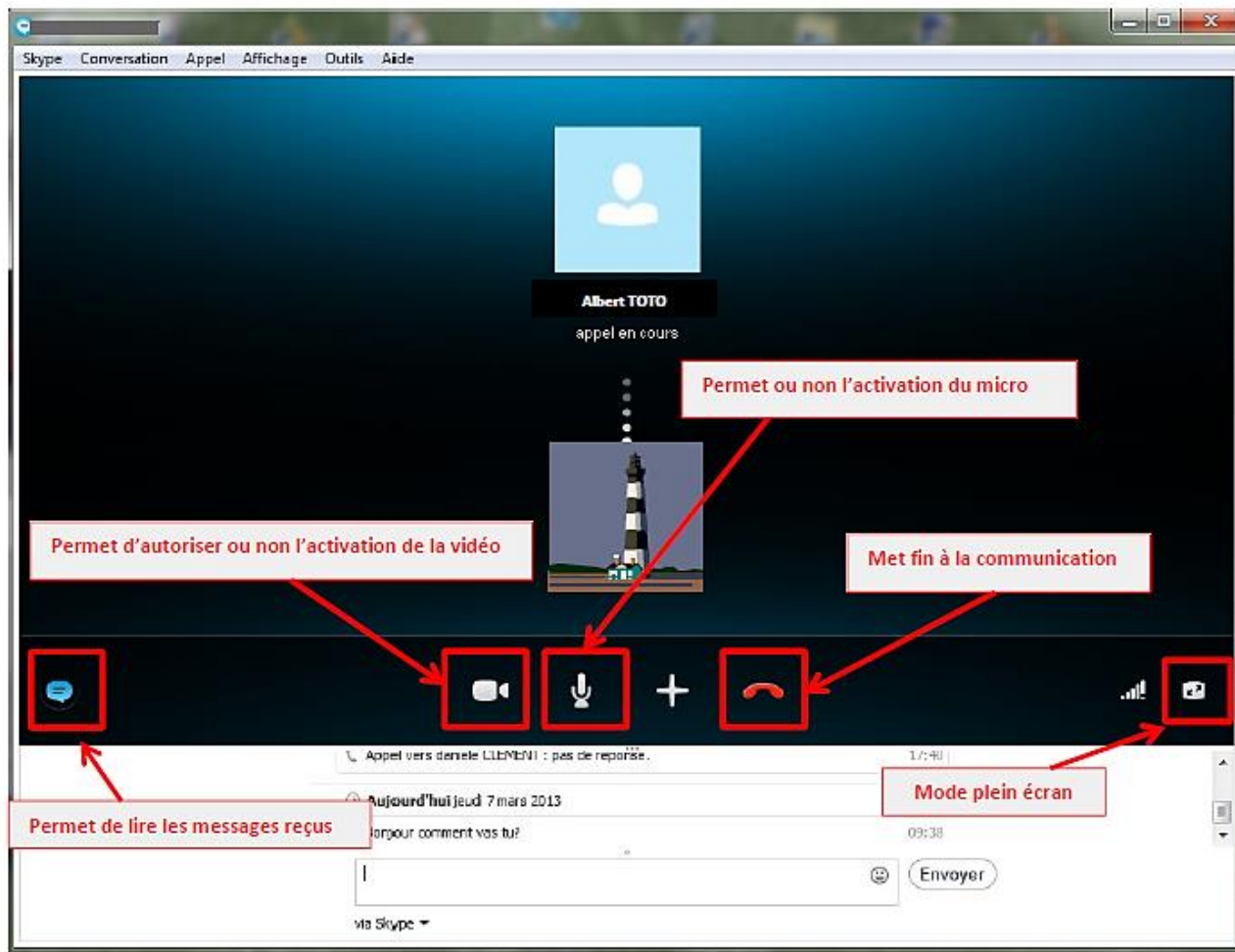


Pour appeler votre correspondant cliquez sur « *appel vidéo* ». L'activation de la liaison Webcam ne sera établie que si votre correspondant l'accepte.

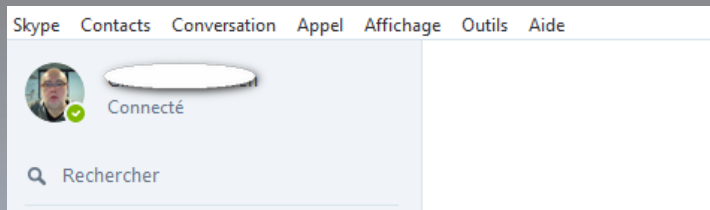
Dans le cas contraire vous ne pourrez réaliser avec lui qu'une communication par la voix

Appel Vidéo

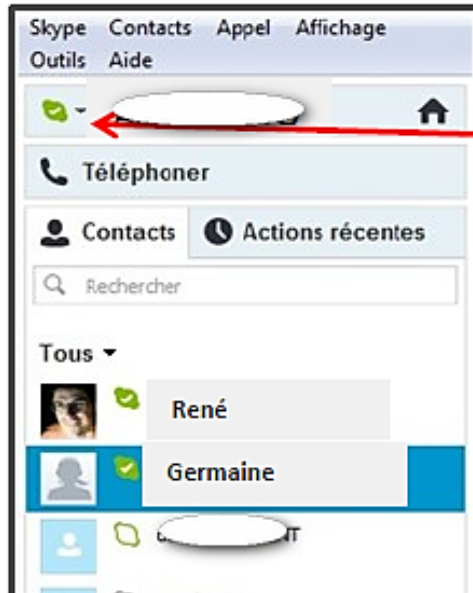
Après avoir cliqué sur « *Appel vidéo* » la fenêtre suivante s'ouvre



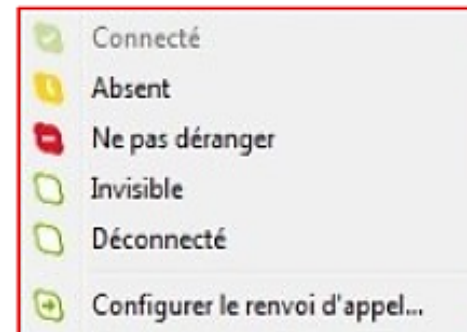
Statut de connexion



Lorsque le logiciel Skype est actif, vous pouvez changer votre statut de connexion. (Statut pour lequel vous apparaissez vis-à-vis de vos correspondants lorsque vous serez connectés à Skype).



Pour ce faire cliquez sur l'icône de statut à gauche de votre pseudo.
-Choisissez dans la liste qui apparait le statut de votre choix



Mon pseudo Skype

Votre pseudo Skype est le nom d'utilisateur que vous créez lorsque vous vous inscrivez sur Skype. Il est différent de votre adresse e-mail et de votre numéro de téléphone.

Si vous vous connectez plutôt avec une adresse de messagerie, vous possédez un compte Microsoft, pas un pseudo Skype.

Connexion impossible ?

Si vous avez oublié votre pseudo Skype et que vous ne pouvez pas vous connecter à votre compte, [nous pouvons vous aider](#).

<https://support.skype.com/fr/faq/FA109/j-ai-oublie-mon-pseudo-ou-mon-mot-de-passe-skype>

J'ai oublié mon pseudo ou mon mot de passe Skype

Si vous avez oublié votre pseudo et/ou votre mot de passe Skype, nous pouvons vous aider à les récupérer. Pour cela, accédez à notre page [Problèmes de connexion](#).

Que faire si j'ai oublié mon pseudo Skype, mon adresse e-mail ou mon numéro de téléphone ?



Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?



Que faire si je me connecte avec mes informations de connexion Facebook ?



<http://www.commentcamarche.net/faq/18825-creer-un-compte-skype>

Posez votre question



Février 2017



Pour pouvoir utiliser Skype, il est nécessaire au préalable de se créer un compte. Le processus ne prend que quelques minutes et est gratuit.

1. [Notre video](#)
2. [Installer Skype](#)
3. [Ouvrir un compte Skype](#)
4. [Utilisateurs de MSN](#)
5. [Recommandation](#)
6. **A lire aussi:** [Creer un compte skype](#)



- Téléchargez la [dernière version de Skype pour Windows](#).
- Téléchargez la [dernière version de Skype pour Mac](#).
- Téléchargez la [dernière version de Skype pour iPhone](#).
- Téléchargez la [dernière version de Skype pour Android](#).
- Téléchargez la [dernière version de Skype pour iPad](#).
- Téléchargez la [dernière version de Skype pour Windows Phone](#).

<http://www.commentcamarche.net/faq/36523-comment-supprimer-un-compte-skype>

Supprimer un compte Skype

Posez votre question



Février 2017

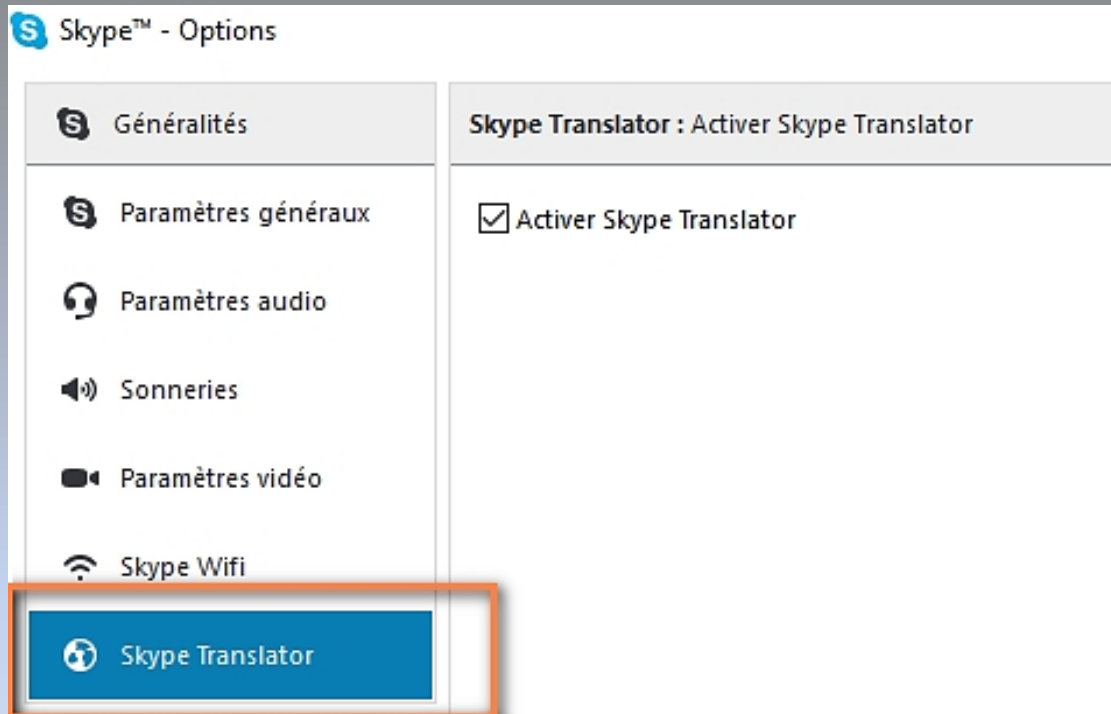


En premier lieu, il faut savoir qu'il n'est pas possible de supprimer complètement un compte [Skype](#) soi-même. Si vous souhaitez que votre pseudo Skype soit supprimé de l'annuaire, il faudra en faire la demande auprès de Skype

1. [Supprimer ses informations personnelles](#)
 1. [Comment supprimer les informations personnelles de votre profil ?](#)
 2. [Comment modifier son avatar](#)
 3. [Supprimer votre pseudo Skype de l'écran de connexion](#)
2. [Suppression de votre pseudo de l'annuaire de Skype](#)
3. [A lire aussi: Comment supprimer un compte skype](#)



Skype Translator



A vous de tester...merci 😊



Téléchargements Entreprises Tarifs Aide



Se déconnecter

Skype Translator

Surmontez la barrière de la langue et communiquez sans frontières avec vos collègues et vos proches.

Notre traducteur en ligne vous aide à communiquer dans 8 langues pour vos appels vocaux et dans plus de 50 langues pour vos messages instantanés.

Skype Translator repose sur un système d'apprentissage automatique, qui s'améliore à mesure que vous l'utilisez. Cette technologie sortant tout juste de sa phase bêta, nous vous remercions d'avance de votre patience.



Obtenir Skype pour bureau Windows ↓

<https://support.skype.com/fr/faq/FA34542/comment-configurer-et-utiliser-skype-translator>